## ARTIKEL 1 • Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **de ondernemer:** Toplijn Keukens BV;
- **de afnemer:** de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
- **de levering:** de feitelijke aanbieding van de gekochte producten aan de afnemer;
- **de oplevering:** het conform overeenkomst ter beschikking stellen van de producten en/of het werk;
- **meerwerk:** alle werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd.

## ARTIKEL 2 • Geldigheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van de ondernemer.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.

## ARTIKEL 3 • Offerte

1. Alle offertes zijn 21 dagen na offertedatum geldig.
2. De afnemer informeert de ondernemer direct en uit eigen beweging over omstandigheden die een offerte kunnen beïnvloeden.
3. Als de afnemer een offerte niet accepteert, mag de ondernemer de kosten van het opstellen van deze offerte doorbelasten als dat vooraf met de afnemer is afgesproken.

## ARTIKEL 4 • (Op)leverdatum

1. De datum van (op)levering is een vermoedelijke termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Als de vermoedelijke (op)levertijd niet wordt gehaald, wordt de ondernemer een aanvullende redelijke termijn gegund om alsnog (op) te leveren zonder recht op schadevergoeding.
3. Als de levering vertraagd wordt door omstandigheden die voor risico van de afnemer komen, dan kunnen partijen éénmalig een verlenging van de oorsponkelijke levertermijn overeenkomen van maximaal 30 kalenderdagen.
   Indien de afnemer ook na de verlengde (op)leverdatum niet afneemt, wordt de overeenkomst als opgezegd beschouwd en is de afnemer de voor het gehele werk inclusief meerwerk overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag na de oorspronkelijke (op)leverdatum komt voor risico van de afnemer.

## ARTIKEL 5 • Rechten en plichten

1. De ondernemer wijst de afnemer op onjuistheden in de opdracht of enig gebrek bij zaken.
2. De afnemer zorgt dat de ondernemer de overeenkomst kan uitvoeren bij gebreke waarvan de afnemer de door de ondernemer geleden schade moet vergoeden.
3. De afnemer zorgt dat de ondernemer tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen en noodzakelijke gegevens heeft.
4. De afnemer draagt het risico voor: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.
5. De afnemer informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst beïnvloeden.
6. De afnemer kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

## ARTIKEL 6 • Eigendomsvoorbehoud

1. De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte zaken tot de afnemer de volledige prijs inclusief meerwerk heeft voldaan.
2. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen en is niet bevoegd een beschikkingsdaad met deze producten te verrichten, totdat de verschuldigde prijs is betaald.

## ARTIKEL 7 • Prijs

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden door overmaking op de bankrekening van de ondernemer.
2. De betaling van de keuken of goederen geschiedt in drie delen:
   1) Een aanbetaling van € 500,- na overeenstemming over de offerte.
   2) Een deelbetaling van 80% van de resterende hoofdsom bij de (op)levering van het gekochte welk bedrag uiterlijk drie dagen voor de (op)levering dient te zijn ontvangen door de ondernemer.
   3) het resterende deel van de prijs binnen acht dagen na levering.
3. De afnemer is enkele gerechtigd tot opschortng van dat deel van de prijs dat in verhouding staat tot de tekortkoming.
4. Een ondernemer mag zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst (verder) uitvoert.
5. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen of externe kosten (bijvoorbeeld parkeerkosten, vergunningen en/of lift) die door derden worden doorbelast worden doorberekend.
6. Kosten veroorzaakt doordat de afnemer in gebreke is gebleven de (op)levering mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer.
7. Wijst de afnemer een derde aan die de declaraties zal voldoen, dan blijft de afnemer, naast die derde, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de prijs.

## ARTIKEL 8 • Annulering

1. Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding van 35% van de prijs inclusief het meerwerk verschuldigd. Deze schadevergoeding is 50% als de afnemer annuleert terwijl de ondernemer de afnemer heeft geïnformeerd dat (een deel van de) (op)levering kan plaatsvinden.

## ARTIKEL 9 • Verlies of beschadiging

1. De afnemer draagt het risico van beschadiging en verlies na (op)levering bij de afnemer.
2. Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan draagt hij het risico op van beschadiging en verlies bij vervoer.
3. De afnemer is gehouden de levering te controleren op beschadigingen en verlies, hetgeen de afnemer op het afleverbewijs moet vermelden danwel binnen 2 dagen na levering schriftelijk en gedocumenteerd te melden.
4. De afnemer geeft de ondernemer de gelegenheid de schade te inspecteren op strafe van verval van rechten.

## ARTIKEL 10 • Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 2 dagen schriftelijk en gedocumenteerd te zijn gemeld.
2. De afnemer verleent medewerking aan reparatie door de ondernemer.
3. Klachten die na (op)levering rijzen worden zo spoedig mogelijk na het ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking – schriftelijk gemeld.
4. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de afnemer zijn klachtrecht verliest.

## ARTIKEL 11 • Ontbinden

De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij

a. faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer;
b. bij beslaglegging onder de afnemer;
c. overlijden, curatele of bewind van de afnemer;
d. het nalaten een (deel van) factuur binnen de gestelde termijn te voldoen;

## ARTIKEL 12 • Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer jegens een afnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van de ondernemer jegens een afnemer beperkt tot de hoofdsom van de laatste factuur met een maximum van € 10.000 ex BTW, en jegens derden beperkt tot € 5.000 ex BTW.
3. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor aansprakelijkheid van ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte (hulp)zaken, gegevensbestanden, geen uitgezonderd.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de afnemer met de schade bekend is geworden.
5. Indien de ondernemer incassomaatregelen treft tegen de afnemer die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering – met een minimum van 15% van de openstaande declaratie – ten laste van de afnemer.
6. De ondernemer sluit aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, uit tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
7. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor: kleur- en structuurafwijkingen bij natuursteen, composiet, keramiek, hout en houtfineer, gebeitste hout of houtfineer, beschadigingen die ontstaan zijn na montage aan natuursteen en glas, schade door ondeskundig gebruik van geleverde materialen en die door derden zijn aangebracht, voor verkleuringen, krimpnaden en (kleur)afwijkingen ten opzichte van tekeningen of foto's en/ of haarscheurtjes.

## ARTIKEL 13 • Intellectueel eigendom

1. De ondernemer behoudt het recht op intellectuele eigendom van zijn werkzaamheden.
2. De afnemer is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan overdracht van de intellectuele eigendomsrechten.

## ARTIKEL 14 • Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst of omdat zij een gerechtvaardigd belang heeft.
2. De afnemer verleent door ondertekening van de offerte toestemming voor deze verwerking.

## ARTIKEL 15 • Nederlands recht

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Het Weens Koopverdrag en voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk verworpen.
3. In geschillen waarin dat is toegestaan, is de rechtbank Oost Brabant exclusief bevoegd om van geschillen kennis te nemen.